

Nr ewidencyjny Odbiorcy :

Umowa kompleksowa\* nr ...

(numeracja wg obowiązujących zasad)

Zawarta w dniu.....w Krakowie pomiędzy

zwanym dalej Odbiorcą, reprezentowanym przez pełnomocnika\*/ pełnomocników\

Nalepa

imię i nazwisko

legitymującego\* się dowodem osobistym wydanym przez:...

- -  
Seria Numer PESEL NIP  
oraz przez\*

Nalepa

imię i nazwisko

legitymującego się dowodem osobistym wydanym przez:...

- - -  
Seria Numer PESEL NIP

którzy\* / który\* stosownie do obowiązujących przepisów prawa oświadczają\*/ oświadcza\* co następuje:

a)...

nazwa firmy

- -

b) adres firmy\* / siedziba\*

telefon

- -

c) adres korespondencyjny - dla miejsca wysyłania faktur

d) sąd rejestrowy, w którym podmiot jest zarejestrowany - numer rejestrowy / organ ewidencyjny i dane dotyczące wpisu:\*

e)

kapitał\*:

f)

numer NIP\*, REGON\*

g)

nazwa banku - numer konta bankowego

a UNIHUT Spółka Akcyjna ul. Jezierskiego 7, 30-969 Kraków, zwaną dalej Sprzedawcą, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko

który oświadcza\*/ którzy oświadczają /, że Spółka:

a) wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073476

b) z kapitałem zakładowym -

1 031 060 zł;

c) z kapitałem wpłaconym -

1 031 060 zł;

d) jest czynnym podatnikiem VAT -

NIP 678 0002 70 57;

e) posiada -

REGON P-001262601;

została zawarta Umowa następującej treści:

\* umowa kompleksowa - umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (Art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne).

Dostarczanie energii elektrycznej odbywa się na podstawie obowiązującego prawa, w szczególności na warunkach określonych przez ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 89 poz. 625 z 2006 roku wraz z późniejszymi zmianami), rozporządzenia wykonawcze do powyższej ustawy oraz Koncesji na Obrót Energią Elektryczną nr OEE/98-ZTO/9106/W/OKR/2007/RW z dnia 26 września 2007 roku, koncesji na Dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/ZTO/9106/WOKR/2007/RW z dnia 26 września 1997 roku i umowy kompleksowej na sprzedaż i dystrybucję energii nr HS/SE/01298/2005z dnia 22 lipiec 2005 pomiędzy Unihut SA a ArcelorMittal, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Rozdzielczej, Taryfy dla energii elektrycznej i dystrybucji Unihut S.A (zwaną dalej Taryfą Sprzedawcy), a także postanowienia niniejszej umowy (zwanej dalej Umową).

#### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji energii elektrycznej do lokalu\*/ obiektu\*/ nieruchomości\* ...  
zgodnie z warunkami przyłączenia: znak..... z dnia .....\*/ Umową o przyłączenie: znak..... z dnia .....\*.
2. Odbiorca oświadcza, że:
  - a)
    - posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu\*/ obiektu\*/ nieruchomości\*, o którym mowa w ust. 1, na podstawie ..... nr ..... z dnia .....\* ,
    - nie posiada tytułu prawnego do zajmowanego lokalu a jest jego posiadaczem\*,
  - b) instalacja w lokalu\*/ obiekcie\*/ nieruchomości\* jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii,
  - c) otrzymał Taryfę dla energii elektrycznej.\*

#### § 2

1. Umowa obowiązuje od dnia:
  - zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonego w dokumencie OT/OTS\* nr .... z dnia...
  - inne.....\*
2. Umowa została zawarta na czas nieokreślony\*/ określony do dnia .....\*.
3. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy traci moc dotychczas obowiązująca umowa, której przedmiotem było dostarczanie energii elektrycznej, jednakże zobowiązania finansowe z niej wynikające pozostają w mocy\*.

#### § 3

1. Odbiorca oświadcza, że energię elektryczną będzie zużywał na potrzeby ..... Zmiana charakteru wykorzystania energii elektrycznej przez Odbiorcę wymaga zmiany warunków Umowy z inicjatywy Odbiorcy. Niedopełnienie powyższego obowiązku może skutkować wypowiedzeniem Umowy w trybie określonym w § 10 ust. 2.
2. Odbiorcę kwalifikuje się do grupy taryfowej ..... Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.

#### § 4

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią:
  - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji Odbiorcy przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej\*,
  - zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń głównych w złączu, w budynku w kierunku instalacji Odbiorcy - w budynkach wielolokalowych\*,
  - inne.....\*.Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy przedsiębiorstwem energetycznym energetycznym zajmującym się dystrybucją energii elektrycznej a Odbiorcą stanowią: ...
2. Układ pomiarowo-rozliczeniowy 1-fazowy\*/ 3-fazowy\* zainstalowany jest : .....
3. Odbiorca ponosi materialną odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz za zerwanie lub naruszenie plomb legalizacyjnych założonych przez Sprzedawcę

#### § 5

1. Odbiorcę kwalifikuje się do grupy przyłączeniowej..... z mocą przyłączeniową  $P_p = \dots \dots \dots$  kW.
2. Ustala się moc umowną  $P_u = \dots \dots \dots$  kW oraz  $\text{tg} \phi = 0,4$  przy prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym  $I = \dots \dots \dots$  A.
3. Moc umowna, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania nowej Taryfy. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres obowiązywania nowej Taryfy w dotychczasowej wysokości.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Uwzględnienie zmienionej wielkości mocy umownej w rozliczeniach nastąpi od najbliższego okresu rozliczeniowego, po spełnieniu powyższych warunków.

## § 5

1. Odbiorcę kwalifikuje się do grupy przyłączeniowej..... z mocą przyłączeniową  $P_p = \dots\dots\dots$  kW.
2. Ustala się moc umowną  $P_u = \dots\dots\dots$  kW oraz  $\text{tg}\varphi = 0,4$  przy prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym  $I = \dots\dots\dots$  A.
3. Moc umowna, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, zamawiana jest pisemnie do 30 grudnia każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania nowej Taryfy. Brak zamówienia mocy w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy na następny okres obowiązywania nowej Taryfy w dotychczasowej wysokości.
4. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania Taryfy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne. Uwzględnienie zmienionej wielkości mocy umownej w rozliczeniach nastąpi od najbliższego okresu rozliczeniowego, po spełnieniu powyższych warunków.

## § 6

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących podstawowych standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej:
  - a) napięcia znamionowego sieci 230/400 V o częstotliwości 50 Hz z dopuszczalnymi odchyleniami określonymi w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
  - b) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy ,
  - c) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - d) udzielania Odbiorcom , na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci,
  - e) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
  - f) powiadamiania Odbiorców , z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń przekazywanych w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie.

W pozostałym zakresie Sprzedawca zobowiązuje się do przestrzegania standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi lub innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\varphi$  nie większym niż 0,4.
2. Sprzedawca na wniosek Odbiorcy , w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości rzeczywistych kosztów związanych ze sprawdzeniem.
3. Odbiorca zobowiązuje się do:
  - a) terminowego regulowania należności za dodatkowe usługi związane z dostarczaniem energii elektrycznej,
  - b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej Umowy w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom Sprzedawcy oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
  - c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych  $r$  znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy , w celu wykonania prac eksploatacyjnych , usunięcia awarii w sieci, odczytu stanu liczników, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb,
  - d) zabezpieczenia układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz zabezpieczeń głównych przed uszkodzeniem, zniszczeniem, naruszeniem lub zerwaniem plomb legalizacyjnych i plomb założonych przez Sprzedawcę, niedokonywania jakichkolwiek zmian w układach pomiarowo- rozliczeniowych oraz pokrycia strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty układu pomiarowo-rozliczeniowego chyba, że nastąpiło to wskutek okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi winy
  - e) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną, oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - f) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
  - g) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - h) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.

W pozostałym zakresie Odbiorca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

#### § 7

1. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o punktach zakupu energii elektrycznej i usług dystrybucyjnych oraz zapoznany z zasadami zakupu energii w systemie sprzedaży przedpłatowej i obsługą licznika przedpłatowego.
2. Odbiorca dokonuje zakupu energii i usług dystrybucyjnych w punkcie sprzedaży wyznaczonym przez Sprzedawcę według cen i stawek opłat zawartych w Taryfie. Każdorazowy zakup przez Odbiorcę porcji energii elektrycznej następuje na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury. Zakupów Odbiorca może dokonywać z dowolną częstotliwością/ uzgodnioną ze Sprzedawcą\*
3. Jeżeli ilość energii elektrycznej zmierzona przez układ pomiarowo-rozliczeniowy będzie różna od ilości zakupionej przez Odbiorcę, zostanie wystawiona faktura korygująca.

#### § 8

1. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w ..... .. pisemnie lub ustnie. Załatwianie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona (pisemnie lub ustnie).  
(należy wpisać nazwę oraz adres komórki organizacyjnej prowadzącej bezpośrednią obsługę umowy np: Terenowe Biuro Handlowe Tamów Miasto, ul prof. Studniarskiego 2, 33-100 Tamów tel... ..)
2. Wnioski dotyczące upustów i bonifikat należnych Odbiorcy z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej i obsługi Odbiorców oraz reklamacje w sprawie rozliczeń Odbiorca składa w formie pisemnej.
3. Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości jego działania. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono nieprawidłowości w jego działaniu. W przeciwnym przypadku koszty te ponosi Sprzedawca .
4. Wstrzymania dostarczania energii elektrycznej dokonują upoważnieni przedstawiciele przedsiębiorstwa energetycznego w przypadku gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca będzie pobierał od Odbiorcy opłaty w wysokości określonej w Taryfie lub dochodził będzie od Odbiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, wstrzymanej z powodów określonych w ust. 4 następuje, jeśli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie, w szczególności po uregulowaniu należności, wykonaniu zaleceń pokontrolnych oraz wniesieniu opłat za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą.
7. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
  - a) działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
  - c) prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
  - d) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie będzie dłuższy niż określono w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi,
  - e) wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami niniejszej umowy,
  - f) nie zakupieniem przez Odbiorcę odpowiedniej dla swoich potrzeb ilości energii elektrycznej.

#### § 9

Przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji niniejszej Umowy następować będzie wyłącznie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami). Odbiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich zmiany.

#### § 10

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę po złożeniu do Sprzedawcy oświadczenia, z co najmniej 10 dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze opuszczenia lokalu\*/ obiektu\*/ nieruchomości\*, do którego dostarczana jest energia elektryczna, pod warunkiem, że w tym terminie Odbiorca poda adres, pod który należy wysłać fakturę końcową. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę powyższych obowiązków Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczaną do lokalu\*/ obiektu\*/ nieruchomości\* do czasu demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego przez przedstawicieli przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się dystrybucją energii elektrycznej .
2. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę w trybie natychmiastowym po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
  - a) wprowadzania do sieci Sprzedawcy zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa energetycznego zajmującego się dystrybucją energii elektrycznej dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością tego przedsiębiorstwa, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy , w celu usunięcia awarii w sieci.
4. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym między Odbiorcą a Sprzedawcą

#### § 11

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności z uwzględnieniem ust. 2.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku zmiany przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, Taryfy, charakterystyki energetycznej odbioru, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Rozdzielczej ENION S.A., a także przypadku wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzonej dokumentem OT\*. Ponadto, aneksu nie sporządza się w przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego - zmiany te wprowadzane są przez Sprzedawcę na pisemny wniosek Odbiorcy . W przypadku wystąpienia powyższych zmian, stosowne postanowienia niniejszej Umowy ulegają zmianie automatycznie.
3. Taryfa dla energii elektrycznej dostępna jest bezpłatnie w biurach obsługi klienta Sprzedawcy oraz na stronach internetowych [www.unihut.sa](http://www.unihut.sa)
4. Wszelkie spory związane z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy\* .
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy:
  - a) Kodeksu cywilnego,
  - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
  - c) aktualnie obowiązującej Taryfy,
  - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Rozdzielczej ENION S.A.

#### § 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje Odbiorca , a drugi Sprzedawca.

czytelny podpis osoby przygotowującej Umowę

Sprzedawca:

Odbiorca:

podpis i pieczęć

czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć

- o kolorem zielonym zaznaczono komentarze i teksty informacyjne;
- o \* - oznacza te fragmenty tekstu, dla których należy dokonać wyboru lub uzupełnienia;
- o • - oznacza wypunktowanie z możliwością wyboru tylko jednego wariantu.

